

УТВЕРЖДАЮ
И.о. Директор ГАУ СО НСО
«Областной комплексный центр
социальной адаптации граждан»


А.В. Майоров

« 05 » марта 2020 г.

ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения социальной адаптации Новосибирской области
«Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном	Подготовить и	I квартал	Баркова О.А.,	Устранено, внесены изменения в разделе

сайте организации отсутствует информация о попечительском совете организации социального обслуживания	учреждения раздел попечительского совета учреждения и произвести выкладку документов отражающий его работу	2019 года	ведущий юрист-консульт	http://окцсаг.рф/документы/porochitel'skiy-sovet/
---	--	-----------	------------------------	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не имеется				
------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, в котором установить необходимое специальное оборудование для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля, тактильная меммосхема для санузла, поручни для раковины, поручни для унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, зеркало	3 квартал 2019 года	Ушаков А.А., главный инженер	Оборудовано в отделении стационарного обслуживания
--	--	---------------------	------------------------------	--

	настенное поворотное, тактильный конус-навигатор противоскользящий, контрастная лента для дверных проемов).			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Не имеется				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Потребность в организации занятий спортом (оборудовании спортивного зала), музыкой	Оборудовать на территории отделения Дом ночного пребывания площадку для занятий спортом	2 квартал 2019 года	Ушаков А.А., главный инженер	Устранено, оборудована слева за жилым зданием
Потребность в предоставлении парикмахерских услуг	В случае выделения дополнительного финансирования и проведения в отделении перепланировки помещений под парикмахерскую и оборудование его под СанПин для парикмахерской, а также	4 квартал 2019 года	Ушаков А.А., главный инженер Романович О.А., ведущий документовед	Не выполнено, из-за отсутствия дополнительного финансирования

<p>сайте организации отсутствует информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>	<p>разместить на сайт учреждения выписку о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации</p>	<p>2019 года</p>	<p>методичка</p>	<p>«О нас» официального сайта Учреждения http://окцсаг.рф/ob-uchrezhdenii/o-nas/</p>
<p>На официальном сайте организации отсутствует информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с их указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p>	<p>Подготовить и разместить на сайте учреждения информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с их указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</p>	<p>1 квартал 2019 года</p>	<p>Баркова О.А., методист</p>	<p>Устранено, внесены изменения в разделах каждого отделения: http://окцсаг.рф/otdelenie-dom-nochnogo-prebuvaniya/, http://окцсаг.рф/otdelenie-srochnoy-pomoshchi/, http://окцсаг.рф/otdelenie-stacionarnogo-obsluzhivaniya/</p>
<p>На официальном сайте</p>	<p>Создать на сайте</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Денисова О.А.,</p>	<p>Устранено, раздел восстановлен:</p>

	приобретения соответствующего оборудования, ввести в штатное расписание учреждения должность парикмахера			
На территории недостаточное количество цветов	Благоустроить придомовую территорию цветами	2-3 квартал 2019 год	Андрienko M.B., кастелянша	Устранено, высажены деревья, кустарники, организованы
Потребность в оборудовании шкафов для хранения одежды в комнатах	Произвести оборудование отделения Дом ночного пребывания шкафами для хранения одежды	1 квартал 2019 год	Ушаков A.A., главный инженер	Устранено, оборудовано раздевалка со шкафами для хранения одежды

Начальник отдела

С.А. Накоржевый

